

Inergy **DATA QUALITY.** (Normalización de Bases de Datos).



“Los datos de sus clientes y proveedores son parte esencial de sus **Sistemas de Gestión de Información**. La **Calidad** de sus datos significará no solo **ahorros en sus comunicaciones**, sino que además y lo más importante le permitirá **explotar eficientemente sus sistemas BI, DWH, ERP y/o CRM** permitiéndole obtener **ventajas competitivas** frente a otras empresas.”

“**E2G Consultores** Dispone de la tecnología necesaria para Normalizar sus Bases de Datos y darles la Calidad necesaria para su correcta explotación.”



C/ Serrano, 93 - 3º D, Madrid (28006)

☎ 902 94 70 47 - 📠 91 141 36 66

comercial@e2gconsultores.com

Actualmente su compañía:

- **No sabe cuantificar** la calidad de sus datos.
- La **calidad** de sus datos de sus clientes **no es la adecuada**: sin dirección o mal escrita, falta nombre o apellidos, datos desactualizados, etc...
- **No puede dirigirse adecuadamente a sus clientes**, o se dirige a ellos varias veces incrementando sus costes de comunicación.
- La misma **información** sobre sus clientes es **distinta** según sea la base de datos consultada.
- Ha finalizado un **desarrollo a medida, una implementación de CRM, ERP o BI y no puede migrar o desea migrar de forma eficiente los datos** de su antigua aplicación.



Los servicios y herramientas de E2G le permitirán:

Compatibiliza sistemas:

Permite mediante el desarrollo de procesos de carga (**ETL**) la **compatibilización de sus sistemas actuales con los nuevos adquiridos o desarrollados**, cubriendo aquellos procesos que normalmente su equipo de desarrollo o de implantación no cubre.

Mejora las labores de análisis:

La aplicación de procesos de **normalización** y calidad de la información a sus fuentes de datos, le aportará un **mejor resultado en el análisis de sus clientes (Business Intelligent, DatawareHousing)**, permitiendo dirigirse a los mismos de forma más personalizada, detallada, eficaz y económica.

Ahorro de costes:

Al reducir el número de entradas de sus clientes en sus bases de datos, **consolidando su información en una única fuente**, el esfuerzo en el mantenimiento, proceso y análisis, así como en la comunicación con los mismos vía correo convencional (dirección única, sin devoluciones), vía teléfono o mediante cualquier otro medio se reducirá significativamente.

Mejorar del servicio, fidelización clientes:

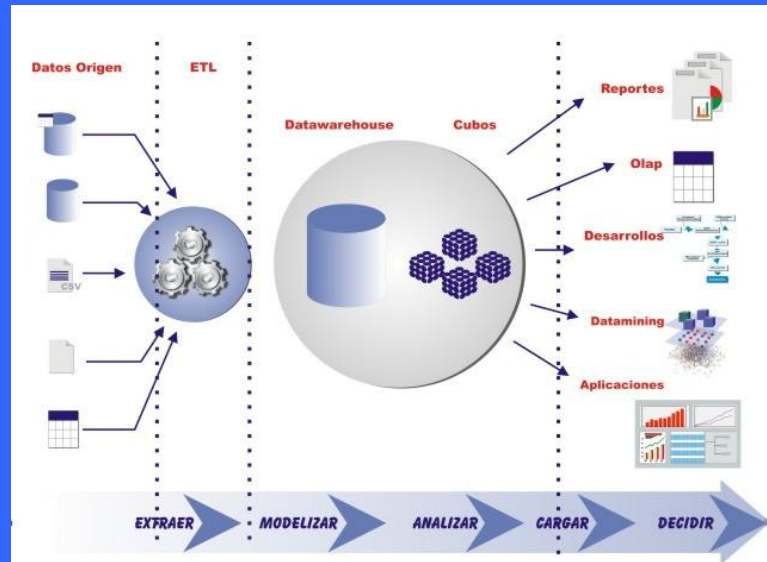
Ello le permitirá redundar estos beneficios en la mejora del servicio de comunicación con sus clientes (**E-Marketing**), tanto el saliente, mediante los medios anteriores, así como los entrantes mecanizando la entrada de los datos de sus clientes, siendo estos identificados de forma automática por sus servicios de atención al mismo.

Mejora de imagen corporativa:

En total el resultado final será una mejora significativa de la imagen corporativa de su compañía, siendo percibida en el mercado como una empresa eficaz preocupada por sus clientes. (**Marketing Relacional**).

Que hace E2G:

- Analizamos el estado actual de sus bases de datos (**DATA PROFILING**).
- Establecemos una **estrategia** de actuación para su consolidación en una única fuente de información, de la cual Vd. podrá repartir la información entre sus distintos sistemas informáticos. (**DATA CLEANING**)
- **Normalizamos los datos identificativos** de sus clientes (tanto en personas físicas como jurídicas), **NOMBRE Y APELLIDOS, SEXO, NIF/NIE/CIF's, Teléfonos, etc..**, obteniendo un 90% o superior de efectividad, en automático.
- El restante 10% los analizamos de nuevo y volvemos a establecer las estrategias para normalizarlas, dejando escasamente un 2% para procesos manuales.
- **Normalizamos los datos de DIRECCIÓN** de sus clientes, en el territorio Español y Andorra, obteniendo un 90% o superior de efectividad en automático, añadiendo datos de **Código Postal de Correos, Códigos INE, etc...**
- El restante 10% los analizamos de nuevo y volvemos a establecer las estrategias para normalizarlas, dejando escasamente un 2% para procesos manuales.
- **GEOPOSICIONAMOS** en coordenadas XY.
- **Consolidamos** sus bases de datos **identificando de forma unívoca** cada uno de sus clientes, y si Vd. lo desea, los unificamos a su vez en una base de datos final. (**DEDUPLICAMOS**)
- **Enriquecemos** los datos de sus clientes con otros procedentes de fuentes de acceso público.
- **Adecuamos a la LOPD** cada una de sus bases de datos.
- **Diseñamos sus procesos de carga (ETL)** para alimentar de nuevo sus bases de datos existentes.
- **Rediseñamos sus aplicaciones** para trabajar con las nuevas fuentes de datos.
- Una vez normalizada sus base de datos, diseñamos y establecemos las estrategias necesarias para evitar que su base de datos, con el paso del tiempo, vuelva a tener un estado similar de inconsistencias, mediante módulos **de introducción semimanual de información, y módulos de normalización continua.**
- **Administramos** sus DataMarts.
-
- **Respetamos** los contenidos y las codificaciones originales de sus bases de datos.
- Nos ajustamos al juego de caracteres de su sistema (**CODEPAGE**), tanto en ASCII como en EBCDIC).
- Opcionalmente **Capitalizamos** y/o **acentuamos** sus salidas.



IDQuality (InteliCodex):

E2G ha creado un conjunto de **productos y servicios inteligentes** diseñados para la aplicación de formas normales y de **procesos de calidad de datos (Data Quality)** a sus fuentes de información.

Basándose en una sabia mezcla de tecnologías tanto de **lógica difusa (Fuzzy logic)**, de **análisis de textos (Noysi text analytics)** y de **históricos**, E2G representa un importante avance en las herramientas de Calidad de Datos.

Todos estos productos y servicios están **disponibles en las siguiente modalidades** y sistemas operativos:

- **Online** vía nuestro servicio **web**, "use per records" o "SaaS" en distintas modalidades.
- **Online Interactivo RapIDQ** vía nuestro servicio **web XML** o en **sus propias instalaciones.**
- **Offline** vía nuestro servicio **web XML.**
- **Offline a medida en sus propias instalaciones.**

Más de 15 años de experiencia en Normalización.

<http://www.inergydq.com>
<http://www.e2gconsultores.com>



C/ Serrano, 93 - 3º D, Madrid (28006)
902 94 70 47 - 91 141 36 66
comercial@e2gconsultores.com